

INEM : AHORA, “NO ESPERARÁS”

28 de marzo de 2006

El Servicio Público de Empleo Estatal-**INEM se ha modernizado**. Bajo el lema “**No Esperarás**” ha iniciado una nueva etapa, con nuevos métodos de trabajo. El resultado es que, a partir de ahora, los ciudadanos que tengan que realizar gestiones en él lo harán de forma :

El **1 de abril** entrará en vigor el Real Decreto que simplifica los trámites administrativos:

**MÁS
FÁCIL**

- **Menos documentos** Sólo habrá que presentar: **entre 2 y 4** documentos (hasta ahora, eran cerca de 20)
- **Solicitudes** Se podrán presentar las solicitudes por **correo electrónico**, por fax o por correo postal
- **Nuevos impresos** Más **simplificados y fáciles** de cumplimentar

CITA PREVIA

Los ciudadanos acudirán con cita previa a las oficinas del INEM. **Ya no perderán tiempo** con largas esperas.

TELÉFONO

Por este medio, el usuario **podrá obtener información** sobre el estado de tramitación de su expediente o sobre las prestaciones que se le han reconocido.

También por teléfono **se podrán realizar gestiones** como la solicitud de alta inicial, comunicación de bajas, variación de datos o solicitud de reanudación de prestaciones.

**MÁS
CÓMODA**

WEB

Aporta **3 nuevos servicios**:

UN SIMULADOR que permite al ciudadano conocer el periodo y el **importe de la prestación** que le correspondería, según los datos que él mismo introduzca.

PREGUNTAS FRECUENTES. Un espacio donde se encuentran **respuestas directas** a las cuestiones que más reiteradamente plantean los usuarios.

PRESTA-NET. Nuevo servicio para intercambio de **información sobre prestaciones** entre el Servicio Público de Empleo y los desempleados.

**MÁS
RÁPIDA**

- La propia **reducción de trámites** y la posibilidad de hacerlos por teléfono y por internet, facilita que el proceso sea más rápido
- Se agiliza la **reanudación de las prestaciones** y subsidios
- Se acredita la situación legal de desempleo sólo con el **certificado de empresa**
- **Se elimina la retención** de los 10 primeros días de prestación